

Política de Privacidade

Ano 2025

Política de Privacidade – Consulting Rural

A **Consulting Rural** respeita a privacidade dos visitantes e garante total transparência sobre como tratamos as informações recebidas. Este site é apenas uma vitrine de produtos e **não realiza cadastro, login ou coleta automática de dados pessoais**.

Ao navegar no site, você concorda com as práticas descritas nesta Política.

1. Coleta de Informações

O site da Consulting Rural **não coleta dados pessoais** por meio de formulários, cadastros ou sistemas de registro.

A coleta de informações ocorre somente quando o usuário **escolhe entrar em contato voluntariamente**, por exemplo, através de:

- WhatsApp
- E-mail
- Redes sociais
- Ligações telefônicas

Nesses casos, as informações fornecidas são usadas exclusivamente para retorno do contato e atendimento comercial.

2. Informações Recebidas Voluntariamente

Ao enviar uma mensagem pela central de atendimento, podemos receber:

- Nome
- Telefone
- Informações sobre a máquina ou serviço de interesse

3. Dados Técnicos e Navegação

Como todo site, a plataforma pode registrar dados técnicos básicos de navegação de forma automática, como:

- Tipo de navegador
- Páginas acessadas
- Cookies essenciais para funcionamento (do Wix)

Essas informações não identificam o usuário e servem apenas para garantir o funcionamento correto do site.

A Consulting Rural **não utiliza** esses dados para fins de marketing, perfil de usuário ou remarketing.

4. Uso das Informações

As informações voluntariamente enviadas serão utilizadas apenas para:

- Responder dúvidas
- Enviar informações sobre máquinas e serviços
- Realizar atendimento comercial

Não utilizamos dados para campanhas de marketing automatizadas ou compartilhamento comercial.

5. Compartilhamento de Informações

A Consulting Rural **não compartilha** dados pessoais com terceiros, exceto quando estritamente necessário para o atendimento solicitado pelo próprio cliente.

Exemplo: envio de informações para transportadoras ou para avaliação técnica da máquina, e sempre com ciência do cliente.

6. Segurança das Informações

Todas as informações enviadas voluntariamente pelos canais de contato são tratadas com confidencialidade.

Utilizamos plataformas seguras como WhatsApp Business e e-mail profissional.

7. Links Externos

O site pode conter links que levam a:

- WhatsApp
- Redes sociais
- Vídeos externos
- Anúncios de máquinas em outras plataformas

A Consulting Rural não se responsabiliza pelas políticas de privacidade de sites de terceiros.

8. Alterações nesta Política

Podemos atualizar esta Política de Privacidade a qualquer momento, e a versão atual será sempre exibida nesta página.